

Stockholms stads äldreombudsman Rapport 2024

Presentation av rapportens huvudpunkter och rekommendationer



Inledning

- ▶ Äldreombudsmannen rapporterar om äldres levnadsvillkor i Stockholm.
- ▶ Fokus på delaktighet, digitalisering, social exkludering och stadsmiljö.
- ▶ Målet: Stockholm som en åldersvänlig stad.

**Instruktion för Stockholms stads äldreombudsman,
ÄO**

Kommunfullmäktiges beslut den 16 maj 2016.
(Utl. 2016:49)
(Ersätter Kfs 2007:09)

1 §
Äldreombudsmannen ska verka för att äldre personer i Stockholms stad har goda levnadsförhållanden samt på en stadsövergripande nivå beakta äldres intressen och rättigheter inom stadens alla verksamhetsområden. Ombudsmannen ska inom sitt verksamhetsområde svara för information, rådgivning och omvärldsbevakning.

2 §
Äldreombudsmannen ska samverka med stadens nämnder och styrelser, kommunstyrelsens pensionärsråd samt andra myndigheter och frivilligorganisationer. Äldreombudsmannen ska bidra till att öka kunskapen om de äldres situation och behov. Äldreombudsmannen kan vid behov föreslå åtgärder för att förbättra situationen för äldre inom stadens verksamhetsområden.

3 §
Äldreombudsmannen ska inte handlägga enskilda ärenden eller klagomål inom nämndernas verksamhet och inte heller företräda enskilda medborgare. Äldreombudsmannen har inte befogenhet att överpröva eller ändra beslut som fattats av annan myndighet.

4 §
Äldreombudsmannen ska vartannat år lämna en rapport till kommunfullmäktige om sin verksamhet samt om de frågor om äldres levnadsvillkor som ombudsmannen bedömer att kommunfullmäktige behöver ha kännedom om.

Äldreombudsmannen kan däremellan lämna rapporter till kommunstyrelsen för att t.ex. belysa brister inom ett område.

Rapportens huvudpunkter

- ▶ Åldersvänlig stad: Ett rättighetsbaserat arbete
- ▶ Digitaliseringens möjligheter och utmaningar
- ▶ Social exkludering och ensamhet
- ▶ Bostäder och stadsmiljö för ett självständigt åldrande



Åldersvänlig stad - ett rättighetsbaserat arbete

- ▶ Äldre ska vara aktiva deltagare, inte bara mottagare av omsorg.
- ▶ Stockholm ska motverka ålderism.
- ▶ Stärk representationen av äldre i beslutsprocesser.



Digitaliseringens möjligheter och utmaningar

- ▶ Många äldre saknar digitala färdigheter.
- ▶ Digitala tjänster måste vara anpassade och användarvänliga.
- ▶ Digital teknik ska komplettera, inte ersätta mänsklig kontakt.



Social exkludering och ensamhet

- ▶ Ensamhet påverkar hälsa och livskvalitet.
- ▶ Sociala mötesplatser och generationsöverskridande program behövs.
- ▶ Infrastruktur som gynnar social samvaro är avgörande.



Bostäder och stadsmiljö

- ▶ Tillgängliga bostäder och flexibla boendelösningar behövs.
- ▶ Kollektivtrafiken måste bli mer tillgänglig.
- ▶ Offentliga miljöer ska vara trygga och inkluderande.



Äldreombudsmannens arbete 2023-2024

- ▶ Nätverk och konferenser för att motverka ålderism.
- ▶ Projekt för att främja delaktighet och digital inkludering.
- ▶ Initierat och deltagit i konferenser för att lyfta frågor om åldersvänlighet.
- ▶ Arbetat med forskare och organisationer för att ta fram bästa praxis.
- ▶ Främjat dialog mellan beslutsfattare och äldre för att öka inflytandet.

Avslutning och diskussion

Stockholm har möjligheten att bli en global förebild!

- ▶ Frågor och diskussion
- ▶ Vilka insatser tycker ni är viktigast?
- ▶ Hur kan vi tillsammans skapa en mer inkluderande stad för äldre?

”

En åldersvänlig miljö är en plats där det är bra att bli äldre. Det är en miljö utan fysiska och sociala hinder, en miljö som främjar ett hälsosamt och lyckligt liv och där det finns förutsättningar för att upprätthålla livslång fysisk och mental förmåga.